

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)

V prípade, že nám poskytujete Vaše osobné údaje osobne, pri emailovej alebo telefonickej komunikácii, prostredníctvom webovej stránky <https://www.relia.sk/> (ďalej len „**Webová stránka**“), v súvislosti s plnením zmluvy alebo pri konaní za obchodného partnera, alebo inak, my ako prevádzkovateľ - RELIA, spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom: Trnavská 80, 821 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 369 308, právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 6724/B (ďalej len „**RELIA**“ alebo „**my**“) by sme Vás chceli informovať ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov a o Vašich právach súvisiacich s týmto spracúvaním.

1. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame nasledovné osobné údaje:

- a) meno;
- b) priezvisko;
- c) adresa;
- d) e-mailová adresa;
- e) telefónne číslo;
- f) pracovná pozícia, funkcia;
- g) údaje zamestnávateľa, obchodného partnera; a
- h) iné osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri komunikácii s nami alebo ktoré sú uvedené v zmluve, emaily alebo v inom dokumente.

2. Prečo RELIA spracúva Vaše osobné údaje a aký je účel a právny základ spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na základe nasledovných právnych základov.

Na základe **splnenia zákonnej požiadavky** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, spracúvame Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- *AML procedúry*, pričom osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností spoločnosti RELIA v oblasti predchádzania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu a konkrétnym právnym základom tejto spracovateľskej operácie je plnenie zákonných povinností, ktoré spoločnosti RELIA vyplývajú zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov;
- *vybavenie Vašej sťažnosti*, konkrétne v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Spracúvané osobné údaje sú v takom prípade použité na nasledovné spracovateľské operácie:
 - zaznamenanie sťažnosti;
 - posúdenie sťažnosti;
 - overenie či osoba, ktorá podala sťažnosť je oprávnená podať sťažnosť; a
 - upovedomenie o výsledku posúdenia sťažnosti.

Na základe **plnenia zmluvy a vykonaní opatrení pred uzavretím zmluvy** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR:

- sa Vaše osobné údaje používajú na účel poskytnutia služieb, vrátane predzmluvných vzťahov a ochranu a vymoženie práv a záujmov spoločnosti RELIA vyplývajúcich z nášho vzťahu (ak ste priamo vy zmluvnou stranou). Tento účel zahŕňa najmä nasledovné spracovateľské operácie:
 - efektívna komunikácia v súvislosti s poskytovaním služieb;
 - zabezpečenie vyriešenia Vašej sťažnosti alebo uplatneného nároku;
 - zabezpečenie riadneho poskytovania služieb;
 - plnenie našich povinností a uplatňovanie našich práv vyplývajúcich z akejkoľvek zmluvy medzi Vami a nami, vrátane fakturácie;
 - zasielanie upozornení ohľadne zmien;
 - komunikácia prostredníctvom e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla; a
 - iné záležitosti nevyhnutné pre služby.
- v prípade, ak nám poskytneme Vaše údaje prostredníctvom Webovej stránky, tak Vaše osobné údaje budú použité najmä na účely uzavretia zmluvy na poskytnutie služieb a dodanie produktov, vrátane predzmluvných vzťahov.

Na základe **oprávnených záujmov** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spracúvame Vaše osobné údaje na:

- *poskytovanie poradenských služieb* spoločnosťou RELIA na základe zmluvy uzatvorenej s klientom (t. j. Vy ako dotknutá osoba nie ste zmluvnou stranou vzťahu, ktorého sa týka predmetná spracovateľská činnosť), pričom právnym základom uvedených spracovateľských operácií je oprávnený záujem RELIA na riadnom poskytnutí služby klientovi;
- *vytvorenia databázy fyzických a právnických osôb a kontaktovania osôb za účelom naviazania obchodných vzťahov v budúcnosti a zabezpečenia vzájomnej komunikácie*. V tomto prípade je našim oprávneným záujmom zabezpečenia efektívnej, bezchybnej a priamej vzájomnej komunikácie;
- *zabezpečenie efektívneho naplnenia našich zmluvných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s Vami alebo treťou stranou, v mene ktorej konáte alebo ktorá Vás uviedla ako kontaktnú osobu a zákonných povinností vyplývajúcich nám voči Vám alebo tretej strane*. Vzhľadom na to, že sme uzatvorili zmluvu s Vami alebo touto treťou stranou, potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje na zabezpečenie efektívnej, bezchybnej a priamej komunikácie a na zabezpečenie plnenia našich zmluvných a zákonných povinností voči Vám alebo tejto tretej strane. Toto spracúvame sa týka aj iných právnych úkonov než zmlúv ako napríklad plnomocenstvá;
- *účely evidencie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty a e-mailov*; alebo
- *zdieľanie alebo vyhotovovanie fotografií a audio-vizuálnych záznamov a zverejňovanie fotografií (kde sa môžete nachádzať) a pri príprave záznamov na našich sociálnych profiloch a našej Webovej stránke* na účely propagácie našich udalostí a služieb a na podporu našej značky a dobrého mena.

Váš súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR získavame v prípade, že sa nedá aplikovať žiaden z vyššie uvedených právnych základov. RELIA môže získavať Váš dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný súhlas na nasledovné účely:

- marketingová komunikácia, najmä aktívne informovanie (prostredníctvom e-mailov, SMS, webových služieb, telefonicky, sociálnych sietí a iných komunikačných kanálov) ohľadne našich aktivít alebo služieb a o aktivitách a službách tretích strán alebo na spracúvanie niektorých súborov cookies, kedy je potrebný súhlas. Informácie o spracúvaní cookies, sú uvedené v časti *11. Osobitné informácie v súvislosti s cookies*.

V prípade každého z vyššie uvedených základov spracúvania vo všeobecnosti platí, že nám nemusíte poskytnúť Vaše údaje, pokiaľ poskytnutie týchto údajov nie je zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou. Avšak poskytnutie služieb alebo uzavretie a plnenie zmluvy je možné iba v prípade, ak spracúvame

Vaše osobné údaje. V prípade, že nám neposkytnete Vaše osobné údaje, tak nemôžeme uzavrieť s Vami zmluvu a tým pádom Vám neposkytneme služby.

3. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Akonáhle nebudeme naďalej potrebovať Vaše osobné údaje na účely, na ktoré sme ich spracúvali, tak Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť ich uchovávať. Niektoré detaily a korešpondencia môžu byť uchovávané do konca lehoty na uplatnenie nárokov, v súvislosti s predzmluvnými alebo zmluvnými vzťahmi, alebo aby sme splnili zákonné požiadavky v súvislosti s uchovávaním osobných údajov. Vo všeobecnosti platí, že Vaše údaje nebudeme uchovávať viac ako 10 rokov.

4. S kým zdieľame Vaše osobné údaje?

Externí poskytovatelia služieb: V súlade so zákonnými a zmluvnými povinnosťami spolupracujeme s externými poskytovateľmi služieb (sprostredkovatelia alebo samostatní prevádzkovatelia) a zdieľame Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na plnenie služieb. Naši externí poskytovatelia služieb sú najmä naši obchodní partneri a IT poskytovatelia. Predtým než zdieľame Vaše osobné údaje iným sprostredkovateľom, uzatvoríme s týmito sprostredkovateľmi písomnú zmluvu, aby bolo spracúvanie v súlade s princípmi v zmysle GDPR.

Štátne a iné orgány: Niektoré zákonné povinnosti môže RELIA splniť iba v prípade, ak poskytne Vaše osobné údaje štátnym alebo iným orgánom, ako sú daňové orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní, prípadne finančná spravodajská jednotka.

Iní príjemcovia – na základe súhlasu.

5. Od koho získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame od Vás, alebo od osôb, ktoré sú výslovne oprávnené Vaše dáta poskytnúť alebo od tretej strany, s ktorou sme uzatvorili zmluvu (alebo iný právny úkon) alebo ktorá Vás uviedla v poštovej zásielke, na Webovej stránke alebo v e-maili, z identifikácie v zmluve, či iných dokumentoch, ktoré nám odovzdáte osobne alebo zašlete prostredníctvom emailu alebo iných elektronických foriem komunikácie, z verejne prístupných i neverejných registrov a evidencií, najmä z obchodného registra alebo živnostenského registra.

6. Používame automatické individuálne rozhodovanie?

Nie, my nepoužívame automatické individuálne rozhodovanie, okrem súborov cookies. Informácie o spracúvaní cookies, sú uvedené v časti 11. *Osobitné informácie v súvislosti s cookies.*

7. Prenášame Vaše údaje do tretích krajín?

Vaše osobné údaje sú spracúvané najmä na území Slovenskej republiky a iných členských štátov Európskej únie. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané krajinou mimo Európskej únie, iba ak táto krajina bola potvrdená Európskou komisiou, ako krajina s adekvátnou úrovňou ochrany osobných údajov alebo ak existujú iné dostatočné záruky na ochranu osobných údajov (napríklad, záväzné vnútropodnikové pravidlá alebo štandardné európske zmluvné doložky o ochrane osobných údajov).

8. Ostatné informácie:

Osobné údaje taktiež môžu, v opodstatnených prípadoch, podliehať spracúvaniu na účel vysporiadania sa s právnymi záležitosťami, vrátane vykonávania povinností orgánov verejnej moci a ich sledovanie na

účel právnej ochrany. Osobné údaje môžu byť taktiež archivované vo verejnom záujme, ako aj na vedecký, historický alebo štatistický výskum.

9. Aké sú Vaše práva?

Vaše práva ako dotknutej osoby sú uvedené nižšie. Je potrebné vziať na vedomie, že presné podmienky uplatnenia jednotlivých práv sú upravené v kapitole III GDPR, pričom v konkrétnej situácii nemusia byť všetky práva uplatniteľné. Máte nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame;
- Právo na opravu nesprávnych a nepresných osobných údajov a právo na doplnenie neúplných údajov;
- Právo na obmedzenie, t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov
- Právo na vymazanie osobných údajov v prípade ak chýba účel alebo sa spracúvali nezákonne;
- Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ak sa domnievate, že sme nespracúvali osobné údaje oprávnene;
- Právo byť vylúčený z automatického individuálneho rozhodovania;
- Právo získať osobné údaje údajov v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov; a
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

10. Ako môžete uplatniť svoje práva?

Snažíme sa chrániť Vaše súkromie čo najviac a preto spracúvame Vaše osobné údaje v súlade s GDPR a všetkými ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Ak však nesúhlasíte so spôsobom spracúvania Vašich osobných údajov, tak si môžete uplatniť Vaše práva nasledovne:

- emailom: reliaba@gmail.com; alebo
- písomne na adrese: Trnavská 80, 821 02 Bratislava; alebo
- telefonicky: 0907 135 442; alebo
- môžete podať sťažnosť dozorného orgánu v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Váš lokálny dozorný orgán môžete nájsť na: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11. Osobitné informácie v súvislosti s cookies

Na záver by sme Vás chceli informovať ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov týkajúcich sa cookies.

11.1 Čo sú to cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom zariadení. Kedykoľvek môžete odmietnuť akceptovať (alebo deaktivovať) cookies prostredníctvom nastavení vo Vašom webovom prehliadači. V prípade, že odmietnete akceptovať cookies, tak niektoré časti našej Webovej stránky nemusia byť dostupné. V prípade, že si neupravíte nastavenie vo Vašom webovom prehliadači, náš systém bude ukladať cookies keď sa pripojíte na našu Webovú stránku prostredníctvom Vášho webového prehliadača.

11.2 Ako súbory cookies používame?

Webová stránka používa súbory cookies, aby sme uchovali:

- Informácie o Vašom správaní a pohybe na našej Webovej stránke pre potreby analýz vedúcich k jej zlepšeniu;
- Skutočnosť, či ste súhlasili (alebo nesúhlasili) s tým, aby sme využívali súbory cookies na tejto Webovej stránke;
- Informácie, ktoré ste vložili do kontaktných formulárov, aby ste ich v budúcnosti nemuseli písať odznova; a
- Rovnako niektoré videá, ktoré sú súčasťou našich stránok, používajú súbory cookies na anonymný zber štatistických údajov o tom, ako ste sa tam dostali a ktoré videoklipy ste si pozreli.

Povolenie použitia súborov cookies nie je nevyhnutne potrebné na správne fungovanie Webovej stránky, ale poskytne Vám to lepší používateľský komfort pri práci s ňou. Súbory cookies môžete vymazať alebo zablokovať. V takomto prípade sa však môže stať, že určité funkcionality Webovej stránky nebudú fungovať tak, ako by mali.

Informácie ukladané v súboroch cookies sa nepoužijú na Vašu osobnú identifikáciu a štruktúra údajov je plne pod našou kontrolou. Súbory cookies sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto texte.

11.3. Ako kontrolovať súbory cookies?

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke www.aboutcookies.org.

Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve Webovej stránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Ak chcete odvolať svoj súhlas s používaním súborov cookies na tejto Webovej stránke, alebo ak chcete odstrániť alebo kontrolovať ukladanie súborov cookies do svojho zariadenia, môžete zmeniť nastavenia prehliadača tak, aby blokoval súbory cookies alebo Vás upozorňoval, keď sa súbory cookies odosielajú do vášho zariadenia.

Ak zakážete súbory cookies, ktoré Webová stránka používa, môže to mať vplyv na Vašu skúsenosť s používaním Webovej stránky, napríklad nebudete môcť navštíviť určité oblasti Webovej stránky alebo nebudete dostávať personalizované informácie pri návšteve Webovej stránky.